AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES - SALÚ

1. Informações

Seja bem-vindo ao site da **Salú**!

Nossa missão é auxiliar nossos clientes, através de nossas soluções que unem cuidado humano e tecnologia para oferecer soluções completas de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) para a sua empresa.

Este Aviso de Privacidade abarca o uso da plataforma e serviços de intermediação de benefícios em saúde personalizados, incluindo, mas não se limitando a **(i)** o licenciamento de uso, em caráter pessoal, oneroso e não exclusivo ("Licença de Uso"), de plataforma de intermediação de benefícios em saúde ocupacional e atenção primária personalizados ("Plataforma"); **(ii)** a prestação de serviços em saúde ocupacional, bem como em medicina e segurança do trabalho, compreendidos por (a) Consulta Médica / ASO (Atestado de Saúde Ocupacional NR7); (b) PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional NR7); (c) PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais NR9); (d) PPP (quando solicitado pela Parte Contratante e referente a períodos da gestão deste Instrumento); **(iii)** a disponibilização pela Parte Contratada à Parte Contratante de ferramenta de apresentação visual dos dados mais relevantes dos Beneficiários Elegíveis, compreendendo (a) relação de Beneficiários Elegíveis efetivamente cadastrados; (b) relação das ferramentas mais utilizadas pelos Usuários; (c) painel contendo o relatório dos principais indicadores da Plataforma ("Dashboard"), entre outros dados; **(iv)** consultoria em saúde populacional e atenção primária; **(v)** gestão por outorga de E-Social, ("Aplicativo") da Salú bem como outros serviços incluindo de intermediação de serviços de orientação médica telefônica e por videoconferência, além de programas de orientação especializados ("Telemedicina"), todos com objetivo de orientar os clientes a tomar as melhores decisões para prevenir e para cuidar de sua saúde ("Serviços")

No cumprimento dessa missão, estamos cientes do quão importante é a sua privacidade, e por isso lidamos com os seus dados pessoais com muita responsabilidade.

A fim de alcançar este objetivo e atentos às disposições das leis de proteção de dados pessoais, elaboramos essa Política de Privacidade assumindo uma missão: tratar os seus dados pessoais de forma que seja evitada qualquer perda, alteração, roubo ou qualquer outra forma de uso que não esteja de acordo com essa Política de Privacidade.

Dessa forma, dando transparência ao nosso tratamento dos dados pessoais coletados através do nosso site, plataformas, *landing pages*, formulários e páginas de coleta, tornamos pública esta política.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, você sempre pode nos contatar através do seguinte e-mail: **dpo@salu.com.vc**

Saúde e Segurança com S de Salú!

2. Quais são os seus direitos?

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- Direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas, quando tiver oposição ao tratamento dos dados e ainda em caso de tratamento de dados desnecessários;

- Direito de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para o *profiling* - definição de perfil de marketing;

- É concedido ao usuário o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site, tal direito também é conhecido como direito de portabilidade dos dados.

- Direito de revogar o consentimento, observando as disposições legais;

- Direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;

- É concedido o direito do usuário de obter do site a retificação dos dados pessoais inexatos aos quais lhe digam respeito;

- O direito do usuário de ter seus dados apagados do site, observando-se as exceções previstas em lei.

Esses direitos poderão ser exercidos via e-mail através do seguinte endereço: **dpo@salu.com.vc**

Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? **Acesse aqui e conheça seus direitos.**

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Minimização dos dados:** os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;

- **Limitação das finalidades:** os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

- **Integridade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;

- **Licitude, lealdade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente.

- **Exatidão:** os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;

- **Limitação da conservação:** os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;

Você poderá exercer os direitos aqui descritos por meio de comunicação escrita enviando seu pedido para o e-mail **dpo@salu.com.vc**

3. Quais dados e informações coletamos e para qual finalidade?

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos ao nosso website e demais páginas relacionadas ao site, estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com esta Política de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos e/ou autorizados por você.

Os dados pessoais que coletamos, são os dados que você nos disponibiliza através do nosso site; redes sociais; formulários em nosso site; e-mail; seja solicitando o contato para saber mais sobre um serviço; ou quando você assina nossa newsletter; ou mediante a inserção ou fornecimento voluntário pelos Usuários na Plataforma Salú. Isso inclui a criação de Conta de Acesso, a atualização de informações cadastrais, e a utilização da plataforma para atividades ligadas aos serviços prestados pela Salú.

Os dados são coletados quando você os insere ou os submete voluntariamente ao acessar e ao interagir com as funcionalidades disponibilizadas, que incluem:

Dados coletados	Finalidade	Fundamento legal para tratamento dos dados pessoais

Dados Pessoais para contato *[Nome, e-mail, nome da empresa, número de funcionários e telefone]*	Retornar contato realizado pelo site ou whatsapp acerca de interesse em conhecer mais nossos serviços	Legítimo Interesse
Dados para prestação dos Serviços *[Nome da Pessoa, Nome da Mãe, CPF, RG, Data de Nascimento, Sexo, Estado Civil, Logradouro, Número do Logradouro, Complemento, Bairro, Código da Cidade, Código do Estado, CEP, Email Pessoal, Email Profissional, Telefone Fixo, Telefone Celular, Nível de Escolaridade, Cidade de Nascimento]*	Uso da Plataforma de Saúde Ocupacional da Salú para gestão e execução dos exames de saúde ocupacional e outros serviços adicionais que serão definidos pelo Cliente. Os dados poderão ser coletados quando inseridos ou fornecidos voluntariamente pelos Usuários na Plataforma Salú, incluindo, mas não se limitando, à criação de Conta de Acesso, atualização de cadastro, bem como o uso da mesma para finalidades relacionadas aos serviços oferecidos pela Salú.	Salú atua como Operadora de Dados Pessoais
Dados Pessoais de Anamnese *[Cor da Pele, Indicador se possui deficiência, Peso (kgs), Altura (M), Tem ou Teve Alguma das Condições Abaixo?, Você tem alguma alergia?, Utiliza algum medicamento de uso diário?, Avaliação de Fornecedores, Qual a periodicidade de uso (quantas vezes você usa)?, Frequência de Exercícios Físicos, Você tem dores frequentes? (mais de 1 vez por semana por mais de 1 mês), Onde você tem dor frequente?, Você já tomou a vacina para COVID-19?, Grupos de Risco (portadores de doenças crônicas, como diabetes e hipertensão, asma, doença pulmonar obstrutiva crônica, imunossuprimidos, fumantes, pessoas acima de 60 anos, gestantes, puérperas), Algum parente seu próximo (pais, irmãos e avós) teve alguma dessas condições?, Como está a sua alimentação?, Você faz consumo de bebidas alcoólicas?, Frequência do consumo de álcool, Você gostaria de*	Durante o preenchimento da anamnese, o Usuário pode optar por consentir o tratamento dos dados citados através do preenchimento de pesquisas, enquetes, interações com a Salú por meio de formulários e canais específicos disponibilizados na Plataforma Salú. A qualquer momento, o Usuário pode revogar o Consentimento e solicitar que o tratamento seja cessado através do canal **dpo@salu.com.vc**	Consentimento

parar de beber?, Você é fumante?, Com qual frequência você fuma?, Você gostaria de parar de fumar?, Como está o seu sono?, Quais os problemas com o seu sono?, Como está sua saúde mental?, Quais os motivos você acredita que estejam impactando mais na sua saúde mental?, Tem algum hobby ou atividade de lazer que goste de fazer?, Você tem amigos e família com quem entra em contato pelo menos 1 vez por semana? De 0 a 10 qual nota você dá para seu bem estar geral?, Você possui alguma deficiência?, Qual deficiência?, No seu trabalho, você utiliza Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)?, Já sofreu algum acidente de trabalho?, Precisou ficar afastado pelo INSS?]		
Dados Pessoais de Utilização *[Endereço IP, Registros de interações com este website ou landing pages, tipo e versão de navegador, tipo e versão do sistema operacional, informações de geolocalização, etc.]*	Estes são os dados pessoais coletados sobre você quando acessa nosso website, com a finalidade de melhorar nossos conteúdos e serviços.	Consentimento, quando se tratar de cookies de terceiros e/ou não essenciais; legítimo interesse quando se tratar de cookies necessários.

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

A Salú poderá receber dados pessoais de Parceiros, como no caso de produção de conteúdo com estratégias de co-marketing ou patrocínio de eventos.

Ao se cadastrar em nossas landing pages e receber nossos e-mails, sempre disponibilizamos meios para você cancelar o recebimento de e-mails, isto é, solicitar o opt-out.

O conteúdo de quaisquer websites que você acessar a partir da Salú estão fora do nosso controle e tratamento de dados empregado por nós, sendo que o acesso e a permanência em tais sites se darão por sua responsabilidade.

Além disso, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei, a exemplo das disposições do marco civil da internet.

Reforçamos que esta Política proíbe estritamente a Salú de comprometer quaisquer dos Dados Pessoais em qualquer transação que importe a venda, aluguel, transferência, comercialização ou divulgação destes Dados Pessoais para terceiros não-autorizados.

Os dados serão armazenados no período legalmente exigido, conforme disciplinado pelo artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

4. Alterações na presente política

Nos reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência. Para tanto, é recomendado que você a revise sempre que possível.

Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

5. Dados pessoais de menores

Não coletamos conscientemente dados de menores de 18 anos. Se você for pai ou responsável de um menor e souber que o menor forneceu seus dados pessoais em nosso website, entre em contato conosco através do seguinte endereço de e-mail: **dpo@salu.com.vc**

6. Utilizamos Cookies?

Nós utilizamos cookies! Eles são arquivos de texto enviados pelo site ao seu computador/dispositivo e que nele se armazenam, eles contêm informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso em nossa página (conforme o nosso *cookie banner*).

No *cookie banner* você encontrará as informações necessárias sobre os *cookies* utilizados, podendo consentir ou não com sua utilização, salvo os estritamente necessários para o funcionamento do site. Não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

Você pode ajustar suas configurações de navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. Caso estejam habilitados, nós (e os terceiros previamente mencionados) emitiremos cookies quando você interagir com o nosso site.

Os cookies, quanto a seus proprietários, podem ser:

- Cookies proprietários: são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome.

- Cookies de terceiros: são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação.

Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

- Cookies de sessão ou temporários: são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
- Cookies persistentes ou permanentes: são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os cookies, quanto à sua finalidade, podem ser:

- Cookies essenciais ou necessários: são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos, com todas suas funcionalidades; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar;
- Cookies de funcionalidade: são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário e idioma preferido, por exemplo) para o melhor funcionamento do site;
- Cookies analíticos ou de desempenho: são cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas;
- Cookies de publicidade e marketing: são cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

Não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

No nosso site, utilizamos os seguintes cookies:

Nome	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
__cf_bm	.hsforms.net	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para dar suporte ao Cloudflare Bot Management.	1 hour	Necessary
__cf_bm	.hs-scripts.com		1 hour	Necessary
__cf_bm	.hsforms.com		1 hour	Necessary
_cfuvid	.hsforms.com		session	Necessary
_gcl_au	.salu.com.vc	O Google Tag Manager define este cookie para testar a eficiência publicitária dos websites que utilizam os seus serviços.	3 months	Analytics
ck_utmcsr	.salu.com.vc	-	6 months	Other
ck_utmcmd				

ck_utmccn	.salu.com.vc	-	6 months	Other
__utmzz		O Google Analytics define este cookie para coletar informações sobre como um visitante usa o site.	6 months	Analytics
__utmzzses			session	Analytics
_ga_*		O Google Analytics define este cookie para armazenar e contar as visualizações de página.	1 year 1 month 4 days	Analytics
_ga_*				
_ga		O cookie _ga, instalado pelo Google Analytics, calcula os dados do visitante, da sessão e da campanha e também rastreia o uso do site para o relatório de análise do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.	1 year 1 month 4 days	Analytics
_clck		O Microsoft Clarity define este cookie para reter a ID de usuário do navegador e as configurações exclusivas desse site. Isso garante que as ações tomadas durante visitas subsequentes ao mesmo site serão vinculadas à mesma ID de usuário.	1 year	Analytics
_clsk		O Microsoft Clarity define este cookie para armazenar e consolidar as pageviews de um usuário em uma única gravação de sessão.	1 day	Analytics
__hstc		Este é o cookie principal definido pela Hubspot, para rastrear visitantes. Contém o domínio, a marca de tempo inicial (primeira visita), a última marca de tempo (última visita), a marca de tempo atual (esta visita) e o número da sessão (incrementos para cada sessão subsequente).	6 months	Analytics
hubspotutk		HubSpot define este cookie para manter o controle dos visitantes do site. Esse cookie é passado para o HubSpot no envio do formulário e usado quando os contatos são desduplicados.	6 months	Analytics
__hssrc		O cookie HubSpot define este	session	Necessary

		cookie para determinar se o visitante reiniciou seu navegador. Se esse cookie não existir quando o HubSpot gerencia cookies, ele é considerado uma nova sessão.		
__hssc	.salu.com.vc	HubSpot define esse cookie para manter o controle das sessões. Isso é usado para determinar se o HubSpot deve incrementar o número de sessão e os timestamps no cookie __hstc. Ele contém o domínio, viewCount (que aumenta com cada pageview em uma sessão) e timestamp de início da sessão.	1 hour	Necessary
CLID	www.clarity.ms	Microsoft Clarity define este cookie para armazenar informações sobre como os visitantes interagem com o site. O cookie ajuda a fornecer um relatório de análise. A coleta de dados inclui o número de visitantes, onde eles visitam o site e as páginas visitadas.	1 year	Analytics
bcookie	.linkedin.com	O LinkedIn define este cookie para rastrear a utilização de serviços incorporados.	1 year	Advertisement
li_gc	.linkedin.com	Linkedin define este cookie para armazenar o consentimento do visitante em relação ao uso de cookies para fins não essenciais.	6 months	Functional
lidc	.linkedin.com	LinkedIn define o cookie lidc para facilitar a seleção de data center.	1 day	Functional
__cf_bm	.hsadspixel.net	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para dar suporte ao Cloudflare Bot Management.	1 hour	Necessary
__cf_bm	.hscollectedforms.net			
__cf_bm	.hs-analytics.net			
__cf_bm	.hs-banner.com			
__cf_bm	.hubapi.com			
SM	.c.clarity.ms	O cookie Microsoft Clarity define este cookie para sincronizar o MUID entre os domínios da Microsoft.	session	Analytics
MR	.c.clarity.ms	Este cookie, definido pelo Bing, é usado para coletar informações	7 days	Analytics

		do usuário para fins de análise.		
ANONCHK	.c.clarity.ms	O cookie ANONCHK, definido pelo Bing, é usado para armazenar o ID da sessão de um usuário e também verificar os cliques dos anúncios no mecanismo de pesquisa do Bing. O cookie também ajuda nos relatórios e na personalização.	10 minutes	Advertisement
MUID	.clarity.ms	A Microsoft Bing define este cookie para identificar navegadores da Web únicos que visitam sites da Microsoft. Estes cookies são utilizados para publicidade, análise de sites e outros fins operacionais.	1 year 24 days	Advertisement
MUID	.bing.com			
MR	.c.bing.com	Este cookie, definido pelo Bing, é usado para coletar informações do usuário para fins de análise.	7 days	Analytics
SRM_B	.c.bing.com	Usado pela Microsoft Advertising como um ID exclusivo para os visitantes.	1 year 24 days	Performance
__cf_bm	.hubspot.com	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para dar suporte ao Cloudflare Bot Management.	1 hour	Necessary
_cfuvid	.hubspot.com	A Calendly define esse cookie para rastrear os usuários em todas as sessões e otimizar a experiência do usuário, mantendo a consistência da sessão e fornecendo serviços personalizados	session	Necessary
_gcl_ls	salu.com.vc	-	never	Other
jetPopupData	salu.com.vc	-	never	Other
elementor	salu.com.vc	Este cookie é usado pelo tema WordPress do site. Ele permite que o proprietário do site implemente ou altere o conteúdo do site em tempo real.	never	Necessary
wpEmojiSettingsSupports	salu.com.vc	WordPress define este cookie quando um utilizador interage com emojis num site WordPress. Ajuda a determinar se o navegador do usuário pode exibir emojis corretamente.	session	Necessary

_cltk	salu.com.vc	-	session	Other

7. Compartilhamento ou Divulgação de Dados Pessoais

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.

No entanto, podemos divulgar os seus dados pessoais se necessário para:

Conformidade legal. Compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; e

Prestação de Serviços por Terceiros. Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços relacionados ao Site e/ou evento, ou, ainda, para nos auxiliar na análise de como nosso serviço é utilizado, a exemplo das empresas que fornecem os cookies que utilizamos em nosso website. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.

8. Responsável pelo tratamento de dados pessoais

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a SAUDE DIGITAL TECNOLOGIA LTDA. (CNPJ/MF nº 36.503.494/0001-74), com sede situada na Rua Bandeira Paulista, nº 275, 8º andar, conjunto 82, sala 3, Itaim Bibi, CEP 04532-010, São Paulo, Estado de São Paulo (doravante denominado "Salú" ou, simplesmente, "Nós").

9. Encarregado de dados pessoais (*Data Protection Officer)*

Nosso encarregado de dados pessoais é Data Guide Consultoria e Soluções em Proteção de Dados, CNPJ: 39.317.591/0001-60, representada pela sócia administradora Taynara Rodrigues Bernardo, que pode ser contatado pelo endereço de e-mail: **dpo@salu.com.vc**

10. Segurança no tratamento dos seus dados pessoais

O site compromete-se a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

11. Transferência internacional de dados pessoais

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para outros países durante a prestação dos nossos serviços. Por exemplo, os dados que coletamos estão armazenados em servidores da Amazon Web Services localizados nos Estados Unidos.

Garantimos, neste caso, que adotaremos todas as medidas necessárias e jurídicas para a segurança das informações transferidas.

12. Agradecemos por ler nossa Política de Privacidade!

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre essa Política, por favor, entre em contato conosco: **dpo@salu.com.vc**

Última atualização 20 de junho de 2025.